

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků

Tímto dokumentem Vám poskytujeme informace o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů firmou Artem Kalugin DC Voltage. Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, rádi Vám kterýkoli pojem nebo ustanovení vysvětlíme.

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů, tedy osobou, která určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování Vašich osobních údajů je firma Artem DC Voltage, se sídlem: Prof. A. B. Svojsíka 865, Strakonice 386 01, IČO: 17894689, DIČ: CZ686199788. DC Voltage nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Při zpracovávání osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a souvisejícími právními předpisy.

3. Jaký je účel a právní základ zpracování osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme pouze pro následující účely:

- obchodní činnost,
- jednání o uzavření smlouvy, plnění závazků ze smlouvy,
- poskytnutí souvisejících služeb,
- plnění povinnosti podnikatele ve vztahu k orgánům státní správy a samosprávy,
- evidenční, statistické účely,
- marketingové a reklamní účely,
- ochrany oprávněných zájmů DC Voltage.

Právní základ zpracování je následující:

- nezbytnost zpracování pro splnění závazku ze smlouvy čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- nezbytnost zpracování pro splnění právní povinnosti DC Voltage dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
- pro účely kontrol ze strany orgánů státní správy a samosprávy,

- oprávněný zájem DC Voltage dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – zajištění zákaznické péče a zasílání obchodních sdělení DC Voltage souvisejících se službou nebo zbožím, které Vám bylo poskytnuto v rámci plnění smlouvy.

4. Které Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména následující osobní údaje: jméno(a), příjmení, příp. akademické tituly, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého, příp. přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, IČO, DIČ, adresa umístění nemovitosti (ulice, č. p/č. e./č. o., obec, kraj, PSČ), typ technologie, o kterou máte zájem – fotovoltaika / tepelná čerpadla, typ střešní krytiny, typ a způsob stávajícího vytápění a ohřevu vody, celková plocha nemovitosti, údaje o energetické náročnosti nemovitosti, podpis (v listinné nebo digitální podobě včetně metadat podpisu), případně jakékoliv jiné osobní údaje, které souvisí nebo mohou být vytvořeny v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy nebo poskytnutím služeb.

Dále zpracováváme údaje související s Vaší písemnou, telefonickou a elektronickou komunikací s DC Voltage v souvislosti s přípravou, uzavřením a plněním smlouvy, zejména fotografie nemovitosti a jejího příslušenství, projektová dokumentace, záznamy Vašich telefonických hovorů prostřednictvím zákaznické linky, chatové komunikace prostřednictvím zákaznického účtu, chat boxu, mobilní aplikace, mezi Vámi a DC Voltage vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy, údaje o prohlížeči a typu mobilního zařízení.

Při zpracovávání Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, ani k profilování.

Osobní údaje DC Voltage zpracovává manuálně i automaticky přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a případně i zpracovatelů (viz. bod 9 níže). Ochrana osobních údajů je ze strany DC Voltage technicky a organizačně zabezpečena v souladu s platnou právní úpravou. Údaje jsou zjišťovány a zpracovávány ke stanoveným, jednoznačným a legitimním účelům. Zpracování údajů neprobíhá způsobem, který by nebyl slučitelný s těmito účely. Jsou zjišťovány a zpracovávány pouze takové údaje, které jsou pro uvedený účel nezbytně nutné.

5. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy nebo po dobu poskytování služeb, a dále po dobu nutnou podle příslušných obecně závazných právních předpisů. V případě jednání o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, budeme zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 6 měsíců od skončení příslušného jednání.

6. Mobilní komunikace – nahrávání telefonických hovorů

Pokud s námi komunikujete telefonicky prostřednictvím mobilní linky, naše hovory nejsou nahrávány.

7. Newsletter – zasílání informací o novinkách, službách a produktech DC Voltage

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také proto, abychom Vám mohli poskytnout informace o zboží a službách, které by Vás mohly zajímat. Pokud již jste naším zákazníkem a odběr novinek jste již dříve neodhlásili, budeme Vás kontaktovat prostřednictvím e-mailu nebo SMS s informacemi o zboží a službách podobných těm, které jste si dříve zakoupili nebo o jejichž zakoupení jste s námi jednali. Pokud ještě nejste náš zákazník, budeme vás elektronicky kontaktovat pouze s Vaším předchozím svolením. V případě, že o odebrání elektronického newsletteru nemáte zájem, máte právo se jednoduše odhlásit z jeho odběru. Odhlášení lze provést prostřednictvím odkazu umístěného v každém elektronicky zasílaném newsletteru. Odhlášení je platné i pro další zasílané newslettery až do případné změny vaší volby. Z odběru informací o novinkách, službách a produktech DC Voltage se máte možnost odhlásit i před obdržetím prvního takového sdělení kdykoliv poté, co spolu vstoupíme do smluvního vztahu, a to odesláním e-mailové zprávy na info@dcvoltage.cz.

8. Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje zabezpečujeme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. DC Voltage realizuje následující technická a organizační opatření:

- Ochrana před neoprávněným přístupem do prostor DC Voltage je zabezpečena uzamykáním vchodových dveří,
- Ochrana dokumentů v listinné podobě před neoprávněným kopírováním a užitím je zabezpečena uložením v uzamčené skříni v uzamčené kanceláři, ke které mají přístup pouze vybraní zaměstnanci DC Voltage,
- Ochrana elektronických dokumentů a ochrana před neoprávněným přístupem do sítě je zabezpečena přístupovým heslem, data jsou šifrována a přístup k sítím DC Voltage je chráněn firewall,
- V případě předání Vašich osobních údajů mimo DC Voltage, smluvně zajišťujeme odpovídající úroveň ochrany dat a jejich zabezpečení dle příslušných právních předpisů.

9. Komu dalšímu předáváme Vaše osobní údaje a proč?

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo DC Voltage s výjimkou případů, kdy:

- máme Váš souhlas;

- třetí osoby pro nás v souladu s našimi pokyny správce (zpracovatelé osobních údajů) zajišťují technické a organizační služby, včetně provozu software a ukládání dat, a osoby zajišťující pro správce účetní a daňové služby či právní poradenství;
- plníme povinnosti vyplývající z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy nám tak ukládají obecně závazné právní předpisy.

Vaše osobní údaje nemáme v úmyslu předávat do zemí mimo EU nebo mezinárodním organizacím.

10. Jaká práva v souvislosti s ochranou osobních údajů můžete uplatnit?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům, které zpracováváme, máte následující práva, která vůči nám jako správci můžete uplatnit:

- právo získat potvrzení o rozsahu zpracování Vašich osobních údajů a na přístup k nim;
- právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
- právo na výmaz nebo omezení zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky dané právními předpisy;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají;
- právo na přenesení Vašich osobních údajů k jinému správci.

V případě, že některé z Vašich osobních údajů zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo Váš souhlas se zpracováním takových osobních údajů kdykoliv odvolat.

Veškerá svá práva můžete uplatnit písemným podáním doručeným správci na adresu sídla DC Voltage nebo na e-mailovou adresu info@dcvoltage.cz.

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

IČO: 708 37 627

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: 234 665 111

IDSS: qkbaa2n

web: www.uoou.cz

podatelna: posta@uoou.cz